

> Gefahr für Ihre IT-Sicherheit

Aktuellen Studien und Umfragen zufolge nennen deutsche Unternehmen als Hauptgefahren für ihre IT-Sicherheit:

- Irrtum und Nachlässigkeit der eigenen Mitarbeiter (unbeabsichtigte Fehler),
- Gefährdung durch Malware (Viren, Würmer, etc.),
- Softwaremängel,
- gezielte Angriffe.

Als besonders problematisch neben der unbefriedigenden Sicherheitslage bei mobilen Geräten, Heimarbeitsplätzen und Funknetztechnologien (WLAN, Bluetooth) wird die Angreifbarkeit von Serverdiensten und Extranets empfunden.

> Folgen von Sicherheitslücken

Die Folgen von Sicherheitslücken können in vielfacher Hinsicht sehr schwerwiegend sein:

- Möglichkeit des unberechtigten Zugriffs auf vertrauliche Daten
- Möglichkeit der Datenmanipulation
- Möglichkeit des Datenverlusts
- gravierender Vertrauens- und Imageverlust
- Kommunikationsausfälle
- damit einhergehend Produktionsausfälle und Lieferengpässe
- rechtliche und finanzielle Konsequenzen (KonTraG, Basel-II)

> Ihr verlässlicher Partner mtG

Generell macht es für Unternehmen sehr viel Sinn, Sicherheitsdienstleistungen einer neutralen externen Instanz wie der media transfer AG (mtG) zu übertragen.

Ein externer Partner unterliegt nicht der Gefahr der „Betriebsblindheit“, und erreicht zweifellos eine wesentlich höhere Effizienz durch das vorhandene spezifische Fachwissen und die langjährige Erfahrung.

mtG arbeitet bereits seit vielen Jahren als Sicherheitsdienstleister für eine Reihe namhafter Kunden. Neben unserer Fachkompetenz sind Diskretion und eine enge, vertrauensvolle Zusammenarbeit mit IT- oder Fachabteilung unserer Kunden selbstverständlich für uns.

> Managed Security Services

Im ersten Halbjahr 2004 wurden mehr als 1200 neue Schwachstellen in Betriebssystemen, Datenbanksoftware, Server- und Anwendungssoftware registriert, davon fast 40% in webbasierten Technologien. Dies entspricht einer durchschnittlichen Rate von ca. 7 neuen veröffentlichten Schwachstellen pro Tag.

Gleichzeitig ist der durchschnittliche Zeitraum bis zum Auftauchen einer Exploit Software, die die Schwachstelle ausnutzt, und zu einer gravierenden Schädigung betroffener Systeme führen kann, auf etwa 6 Tage geschrumpft.

Diese Zahlen machen deutlich, dass eine regelmäßige und zuverlässige Überwachung und kurzfristige Softwareaktualisierung insbesondere des Extranet Bereichs und der Sicherheitsinfrastruktur zwingend erforderlich ist.

mtG sichert als Dienstleister für „managed security services“ durch Fernüberwachung und Fernwartung die Verfügbarkeit der Netze unserer Kunden. Unser Know-How und unsere Erfahrung ermöglichen die Erkennung etwaiger Sicherheitsvorfälle und die sofortige Einleitung geeigneter Maßnahmen. Dabei beachten wir bei der technischen und organisatorischen Umsetzung des Remote Zugangs die gesetzlichen Anforderungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Unsere Kunden können währenddessen ihre Arbeitskapazitäten voll und ganz auf ihr Kerngeschäft konzentrieren.

Unsere Leistungen umfassen:

>> Remote Administration

Wir bieten Fernüberwachung der Firewall und der übrigen Komponenten im Perimeternetzwerk (i.d.R. Mail- und DNS-Server, Webserver, Backup-Server, NAT-Router).

Die Fernüberwachung umfasst:

- Prüfen der Funktion (Verfügbarkeit)
- Logfileanalyse (Einbruchsversuche, Verkehrsmenge, ggf. Applikationsfehler)
- Systemanalyse (Speicherplatz, Festplattenplatz, Geschwindigkeit)

Dieses Monitoring und die Beseitigung kleinerer Störungen erfolgen zum vereinbarten Festpreis.

Auch bei größeren Störungen (z.B. Hardwarefehler o.ä.) koordinieren wir die Störungsbeseitigung: wir übernehmen Analyse des Fehlers und Meldung an den Kunden, schalten ggf. Hersteller ein, überwachen die Störungsbeseitigung, bei Bedarf auch mit Vor-Ort Support.

>> Security Maintenance

Im Rahmen der Security Maintenance erfolgt eine tägliche Auswertung bekannt gewordener Sicherheitswarnungen bezogen auf die bei einem Kunden konkret eingesetzte Software. Falls ein Kundensystem von einer Schwachstelle betroffen ist, werden von uns umgehend die folgenden Maßnahmen getroffen:

- der Kunde wird informiert,
- die erforderlichen Patches oder Updates werden heruntergeladen, sobald sie vom Hersteller bereitgestellt wurden,
- die Patches oder Updates werden installiert,
- Regressions- und Integrationstests schließen einen Vorgang ab.

>> Support

Wir bieten telefonische Unterstützung und bei Bedarf auch vor Ort Support bei Fragen und Problemen rund um die von uns betreuten Systeme, sowohl für die IT-Abteilung als auch direkt für die Endanwender (z.B. Mitarbeiter, Lieferanten) unserer Kunden.

> Kontakt

media transfer AG
Dolivostraße 11
D-64293 Darmstadt
Tel: +49 (0) 6151 8193-0
Fax: +49 (0) 6151 8193-43
e-mail: contact@mtg.de
www.mtg.de